

**GÜZEL OTELLER TURİZM İNŞ. SAN. VE TİC. A.Ş.**  
**OTEL MİSAFİRİ KİŞİSEL VERİLER**  
**AYDINLATMA METNİ**

Güzel Oteller Turizm İnş. San. Ve Tic. A.Ş. ("**Güzel Oteller**") olarak kişisel verilerinizin güvenliği hususuna önem vermekteyiz. Güzel Oteller olarak; 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun'unu ("**Kanun**") ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ("**Tebliğ**") uyarınca, Alsancak, Gazi Osman Paşa Blv. No 1, 35210 Konak/ İzmir adresinde kurulu "Swissotel Büyük Efes İzmir Oteli" ("**Tesis**") otel misafirlerimize, kişisel verilerinin nasıl toplandığını ve işlendiğini Kanun'da tanımlı olan "Veri Sorumlusu" sıfatımız dolayısıyla açıklamak istiyoruz.

Tesis nezdinde misafir olduğunuz süre içerisinde kişisel verilerinizle ilgili aşağıdaki faaliyetler kapsamında aşağıdaki işlemler yapılmaktadır:

**MİSAFİR KONAKLAMA KAYDI OLUŞTURMA (ÖN BÜRO DEPARTMANI)**

**Misafir konaklama kaydı oluşturma kapsamında işlenen kişisel veriler aşağıdakilerdir;**

- Ad, Soyadı, Uyruk, Doğum Tarihi, T.C. Kimlik Numarası, Pasaport Numarası,
- E-Posta Adresi, Telefon Numarası, Adres,
- Araç Plakası,
- HES Kodu,
- Müşterinin Hizmet İçeriğine İlişkin Ek Talepleri,

**Misafir konaklama kaydı oluşturma çerçevesinde kullanılan kişisel verileriniz aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen kişisel veriler otomatik olmayan yöntemler ile toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel verileriniz, şirket bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Misafir konaklama kaydı oluşturma kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi

**Misafir konaklama kaydı oluşturma kapsamında toplanan kişisel verileriniz ise aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Kanun hükmi,
- Bir hakkın tesisi için gerekli olması.

**Misafir konaklama kaydı oluşturma kapsamında toplanan kişisel verileriniz, yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Yetkili kamu kurum kuruluşlarına,
- Aktarım için ayrıca açık rıza alınması halinde yurt dışında yerleşik iş ortağı Accor'a.

### **FATURA KESİLMESİ (ÖN BÜRO DEPERTMANI)**

**Fatura kesilmesi işlemleri kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdakilerdir:**

- Ad, soyadı, T.C. kimlik numarası, vergi kimlik numarası, vergi dairesi,
- Adres, e-posta adresi,

**Fatura kesilmesi işlemleri kapsamında kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır:**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen kişisel veriler otomatik olmayan yöntemler ile toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel verileriniz, şirket bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Fatura kesilmesi işlemleri kapsamında toplanan veriler aşağıdaki amaçlar ile işlenmektedir;**

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi.

**Fatura kesilmesi işlemleri kapsamında kişisel verileriniz kanun hkmiinde öngörülmesi hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.**

**Fatura kesilmesi işlemleri kapsamında toplanan kişisel verileriniz, herhangi bir kişi ve/veya kurum ile paylaşılmamaktadır.**

### **TRANSFER HİZMETİ SAĞLANMASI (ÖN BÜRO DEPERTMANI)**

**Transfer hizmeti sağlanması kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdakilerdir:**

- Ad, soyadı, T.C. kimlik numarası, pasaport numarası.

**Transfer hizmeti sağlanması kapsamında kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır:**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen kişisel veriler otomatik olmayan yöntemler ile toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel verileriniz, şirket bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Transfer hizmeti sağlanması kapsamında kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:**

- Lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Diğer (Misafirlere transfer hizmeti verilmesi).

**Transfer hizmeti sağlanması kapsamında kişisel verileriniz, sözleşmenin ifası hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir.**

**Transfer hizmeti sağlanması kapsamında toplanan kişisel verileriniz, yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Tedarikçiler (Transfer hizmeti sağlayan firmaya).

### **OTEL MİSAFİRİNDEN TAHSİLAT SÜREÇLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ (ÖN BÜRO DEPERTMANI)**

**Kredi kartı ödemesi alınması ile Ekstra Adisyon Kayıtlarının Tutulması ve Kuru Temizleme Formlarının Sisteme Girilmesi kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdakilerdir:**

- Kredi kartı numarası,
- Ad, soyadı, imza, kaldığı oda numarası, harcama kalemleri.

**Kredi kartı ödemesi alınması ile Ekstra Adisyon Kayıtlarının Tutulması ve Kuru Temizleme Formlarının Sisteme Girilmesi kapsamında kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır:**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen kişisel veriler otomatik olmayan yöntemler ile toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel verileriniz, şirket bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Kredi kartı ödemesi alınması ile Ekstra Adisyon Kayıtlarının Tutulması ve Kuru Temizleme Formlarının Sisteme Girilmesi kapsamında kişisel veriler, aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:**

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,

- Diğer(Misafir tarafından yapılan ekstra harcamaların kayıtlarının tutulması).

**Kredi kartı ödemesi alınması ile Ekstra Adisyon Kayıtlarının Tutulması ve Kuru Temizleme Formlarının Sisteme Girilmesi kapsamında kişisel verileriniz sözleşmenin ifası hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir:**

**Kredi kartı ödemesi alınması ile Ekstra Adisyon Kayıtlarının Tutulması ve Kuru Temizleme Formlarının Sisteme Girilmesi kapsamında kişisel verileriniz herhangi bir kişi ve/veya kurum ile paylaşılmamaktadır.**

### **MİSAFİR MEMNUNİYET ANKETİ GÖNDERİLMESİ (ÖN BÜRO DEPERTMANI)**

**Misafir Memnuniyet Anketi Gönderilmesi kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdakilerdir:**

- Ad, soyadı,
- E-posta adresi.

**Misafir Memnuniyet Anketi Gönderilmesi kapsamında kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır:**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen kişisel veriler otomatik olmayan yöntemler ile toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel verileriniz, şirket bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Ekstra adisyon kayıtlarının tutulması ve kuru temizleme formlarının sisteme girilmesi kapsamında kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:**

- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi.

**Misafir Memnuniyet Anketi Gönderilmesi kapsamında kişisel verileriniz veri sorumlusunun meşru menfaati hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir.**

**Misafir Memnuniyet Anketi Gönderilmesi kapsamında toplanan kişisel verileriniz yukarıdaki amaçlarla aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir:**

- Tedarikçiler (TrustU),
- Aktarım için ayrıca açık rıza alınması halinde yurt dışında yerleşik İş Ortağı Accor'a.

### **MAİL ORDER İLE TAHSİLAT (FİNANS DEPERTMANI)**

**Mail order ile tahsilat kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdakilerdir:**

- Ad, soyadı, T.C. kimlik numarası doğum tarihi,

- Kredi kartı numarası.

**Mail order ile tahsilat kapsamında kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır:**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen kişisel veriler otomatik olmayan yöntemler ile toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel verileriniz, şirket bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Mail order ile tahsilat kapsamında kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:**

- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,

**Mail order ile tahsilat kapsamında kişisel verileriniz sözleşmenin ifası hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir.**

**Mail order ile tahsilat kapsamında toplanan kişisel verileriniz, herhangi bir kişi ve/veya kurum ile paylaşılmamaktadır.**

### **MİSAFİR DEPOZİTOSUNUN İADESİ (FİNANS DEPERTMANI)**

**Misafir depozitosunun iadesi kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdakilerdir:**

- Ad, soyadı,
- Kredi kartı bilgileri (maskelenmiş olarak ilk 4 son 4 hane)

**Misafir depozitosunun iadesi kapsamında kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır:**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen kişisel veriler otomatik olmayan yöntemler ile toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel verileriniz, şirket bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Misafir depozitosunun iadesi kapsamında kişisel veriler finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenmektedir.**

**Misafir depozitosunun iadesi kapsamında kişisel verileriniz sözleşmenin ifası hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir:**

**Misafir depozitosunun iadesi kapsamında toplanan kişisel verileriniz, yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Özel hukuk tüzel kişileri (Bankalar),

## **ÜYELİK İŞLEMLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ (FİNANS DEPERTMANI)**

**Spa üyelik sözleşmeleri ile otopark üyeliklerinin verilmesi kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdakilerdir:**

- Ad, soyadı, T.C. kimlik numarası, imza,
- Telefon numarası,
- Araç plakası.

**Spa üyelik sözleşmeleri ile otopark üyeliklerinin verilmesi kapsamında kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır:**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen kişisel veriler otomatik olmayan yöntemler ile toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel verileriniz, şirket bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Spa üyelik sözleşmeleri ile otopark üyeliklerinin verilmesi kapsamında kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:**

- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi

**Spa üyelik sözleşmeleri ile otopark üyeliklerinin verilmesi kapsamında kişisel verilerinizin sözleşmenin ifası hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir.**

**Spa üyelik sözleşmeleri ile otopark üyeliklerinin verilmesi kapsamında toplanan kişisel verileriniz, herhangi bir kişi ve/veya kurum ile paylaşılmamaktadır.**

## **MÜŞTERİLERE SUNULAN EK HİZMETLER (YİYECEK İÇECEK DEPERTMANI)**

**Restoran rezervasyon işlemleri ve müşterilere adisyonların imzalatılması kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdakilerdir:**

- Ad, soyadı, imza
- Cep telefonu, e-posta adresi
- Oda numarası.

**Restoran rezervasyon işlemleri ve müşterilere adisyonların imzalatılması kapsamında kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır:**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen kişisel veriler otomatik olmayan yöntemler ile toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel verileriniz, şirket bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Restoran rezervasyon işlemleri ve müşterilere adisyonların imzalatılması kapsamında kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:**

- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Diğer (Uyuşmazlık durumunda sağlama amacıyla kullanılması).

**Restoran rezervasyon işlemleri ve müşterilere adisyonların imzalatılması kapsamında kişisel verileriniz aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Sözleşmenin ifası.

**Restoran rezervasyon işlemleri ve müşterilere adisyonların imzalatılması toplanan kişisel verileriniz, herhangi bir kişi ve/veya kurumla paylaşılmamaktadır.**

### **MİSAFİRLERDEN TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ GÖNDERİMİ İÇİN İZİN ALINMASI (YİYECEK İÇECEK DEPERTMANI)**

**Misafirlerden ticari elektronik ileti gönderimi için izin alınması kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdakilerdir:**

- Adı, soyadı, doğum tarihi, cinsiyeti,
- Cep telefonu, e-posta adresi.

**Misafirlerden ticari elektronik ileti gönderimi için izin alınması kapsamında kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır:**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen kişisel veriler otomatik olmayan yöntemler ile toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel verileriniz, şirket bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Misafirlerden ticari elektronik ileti gönderimi için izin alınması kapsamında kişisel veriler reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenmektedir.**

**Misafirlerden ticari elektronik ileti gönderimi için izin alınması kapsamında kişisel verileriniz açık rıza hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir.**

**Misafirlerden ticari elektronik ileti gönderimi için izin alınması kapsamında toplanan kişisel verileriniz, yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Tedarikçiler (Mobilpark, Modern Medya)

## **LOYALTY CLUB CARD (LCC) ÜYELİK SÖZLEŞMESİNİN OLUŞTURULMASI (LOYALTY CLUB CARD DEPERTMANI)**

**Loyalty Club Card (LCC) üyelik sözleşmesinin oluşturulması kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdakilerdir:**

- Ad, soyadı, T.C. kimlik numarası,
- Cep telefonu, e-posta adresi, adres,
- Kredi kartı numarası.

**Loyalty Club Card (LCC) üyelik sözleşmesinin oluşturulması kapsamında kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır:**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen kişisel veriler otomatik olmayan yöntemler ile toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel verileriniz, şirket bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Loyalty Club Card (LCC) üyelik sözleşmesinin oluşturulması kapsamında kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:**

- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,

**Loyalty Club Card (LCC) üyelik sözleşmesinin oluşturulması kapsamında kişisel verileriniz aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir:**

- Sözleşmenin oluşturulması,

**Loyalty Club Card (LCC) üyelik sözleşmesinin oluşturulması kapsamında toplanan kredi kartı verisi dışında kalan kişisel verileriniz, yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Tedarikçiler (Mobilpark, Modern Medya, Teknikkart).

## **ÜYELİK SÜREÇLERİNİN TAKİP EDİLEBİLMESİ (LOYALTY CLUB CARD DEPERTMANI)**

**Üyeliğe ilişkin telefon görüşmelerinin yapılması ve üyelere sağlanan ayrıcalıklardan faydalanabilmeleri için offer4 sistemine kaydedilmesi kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdakilerdir:**

- Ad, soyadı, üyelik numarası,
- Telefon numarası,
- Ses kaydı.



**Üyeliğe ilişkin telefon görüşmelerinin yapılması ve üyelere sağlanan ayrıcalıklardan faydalanabilmeleri için offer4 sistemine kaydedilmesi kapsamında kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır:**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen kişisel veriler otomatik olmayan yöntemler ile toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel verileriniz, şirket bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Üyeliğe ilişkin telefon görüşmelerinin yapılması ve üyelere sağlanan ayrıcalıklardan faydalanabilmeleri için offer4 sistemine kaydedilmesi kapsamında kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:**

- Diğer (Üyelerin pazarlama yapılabilmesi için açık rızalarının alınması),
- Diğer (Kalite standartlarının sağlanması),
- Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi.

**Üyeliğe ilişkin telefon görüşmelerinin yapılması ve üyelere sağlanan ayrıcalıklardan faydalanabilmeleri için offer4 sistemine kaydedilmesi kapsamında kişisel verilerinizden ses kaydı verisi açık rıza; diğer tüm veriler yukarıda açıklanan amaçlar ile sözleşmenin ifası kurulması hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir.**

**Üyeliğe ilişkin telefon görüşmelerinin yapılması ve üyelere sağlanan ayrıcalıklardan faydalanabilmeleri için offer4 sistemine kaydedilmesi kapsamında toplanan kişisel verileriniz herhangi bir kişi ve/veya kurumla paylaşılmamaktadır.**

#### **ÜYELİK PAKETİNİN OLUŞTURULMASI VE GÖNDERİLMESİ (LOYALTY CLUB CARD DEPERTMANI)**

**Üyelik Paketinin Oluşturulması ve Gönderilmesi kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdakilerdir:**

- Adı, soyadı,
- Telefon numarası, adresi.

**Üyelik Paketinin Oluşturulması ve Gönderilmesi kapsamında kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır:**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen kişisel veriler otomatik olmayan yöntemler ile toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel verileriniz, şirket bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Üyelik Paketinin Oluşturulması ve Gönderilmesi kapsamında kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:**

- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi,
- Firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi,

**Üyelik Paketinin Oluşturulması ve Gönderilmesi kapsamında kişisel verileriniz aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir:**

- Sözleşmenin ifası,

**Üyelik Paketinin Oluşturulması ve Gönderilmesi kapsamında toplanan kişisel verilerinizden Ad ve soyadı veriniz Tedarikçiler (Teknikkart, Ofis kırtasiye, İnci Dağıtım) ile, telefon ve adres veriniz Tedarikçiler (İnci Dağıtım) ile paylaşılabilir.**

### **ÜYELERE SPA & SPOR HİZMETLERİNİN VERİLMESİ (PUROVEL SPA & SPORT DEPERTMANI)**

**Üyelik sözleşmesinin oluşturulması, Tanita vücut yağ analizi cihazını kullanarak üyelerin antrenman programlarının oluşturulması, günlük kullanıcıların kayıt işlemleri, masaj terapisi alacakların danışmanlık kartı doldurması, üyelik sözleşmelerin feshi, seyahat beyanı ve irtibat takip formu alınması, kara listeye alınan müşterilerin bilgilerinin muhafazası kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdakilerdir:**

- Ad, soyadı, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi, imza, uyruk,
- Cep telefonu, e-posta adresi, adres,
- Fotoğraf,
- Vücut-kitle yağ endeksi, Misafirin sağlık bilgilerinin Kendi beyanları doğrultusunda detaylandırılması (Yüzde kuruluk, şiş göz, derin çizgi, alerji, hassasiyet, nemsizlik, sivilce, yağlı cilt, güneş yanığı, elastikiyet kaybı, gül hastalığı, pigmentasyon, kırışıklık, damar çatlakları, yaşlılık lekesi) ( Vücutta kas ağrısı, ödem, kas sertleşmesi, sindirim bozukluğu, dolaşım bozukluğu, uykusuzluk, selülit, halsizlik, güneş yanığı, fazla kilo) ( Sağlık geçmişinde klostrofobi, depresyon, varis, egzama, böbrek/ karaciğer rahatsızlığı, kemik kırığı, hamilelik, emzirme, epilepsi, kalp rahatsızlığı, geçmiş ameliyatlar, alerjiler, zormala, burkmalar, sedef hastalığı, tiroit, cilt hassasiyeti, eklem sorunları, ödem, hormonal dengesizlik, diyabet, yüksek tansiyon)
- İbraz Edilen belgelerde yer alan kişisel veriler,

**Üyelik sözleşmesinin oluşturulması, Tanita vücut yağ analizi cihazını kullanarak üyelerin antrenman programlarının oluşturulması, günlük kullanıcıların kayıt işlemleri, masaj terapisi alacakların danışmanlık kartı doldurması, üyelik**

**sözleşmelerin feshi, seyahat beyanı ve irtibat takip formu alınması, kara listeye alınan müşterilerin bilgilerinin muhafazası kapsamında kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır:**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen kişisel veriler otomatik olmayan yöntemler ile toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel verileriniz, şirket bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Üyelik sözleşmesinin oluşturulması, Tanita vücut yağ analizi cihazını kullanarak üyelerin antrenman programlarının oluşturulması, günlük kullanıcıların kayıt işlemleri, masaj terapisi alacakların danışmanlık kartı doldurması, üyelik sözleşmelerin feshi, seyahat beyanı ve irtibat takip formu alınması, kara listeye alınan müşterilerin bilgilerinin muhafazası kapsamında kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:**

- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini,
- Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi,
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi,
- Diğer (Masaj alacakların kendi beyanlarıyla danışmanlık kartı doldurmak suretiyle karttaki sağlık hassasiyetlerini belirtmek ve bu kapsamda terapistlerin uygulayacakları terapi metoduna karar vermek)
- Diğer (Covid-19 Tedbirleri Kapsamında Halk Sağlığının Korunması)

**Üyelik sözleşmesinin oluşturulması, Tanita vücut yağ analizi cihazını kullanarak üyelerin antrenman programlarının oluşturulması, günlük kullanıcıların kayıt işlemleri, masaj terapisi alacakların danışmanlık kartı doldurması, üyelik sözleşmelerin feshi, seyahat beyanı ve irtibat takip formu alınması, kara listeye alınan müşterilerin bilgilerinin muhafazası kapsamında kişisel verilerinizden özel nitelikli sağlık verileriniz açık rıza; geri kalanlar ise aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir:**

- Sözleşmenin kurulması,
- Veri sahibinin meşru menfaati.

**Üyelik sözleşmesinin oluşturulması, Tanita vücut yağ analizi cihazını kullanarak üyelerin antrenman programlarının oluşturulması, günlük kullanıcıların kayıt işlemleri, masaj terapisi alacakların danışmanlık kartı doldurması, üyelik sözleşmelerin feshi, seyahat beyanı ve irtibat takip formu alınması, kara listeye alınan müşterilerin bilgilerinin muhafazası kapsamında toplanan kredi kartı verisi**

dışında kalan kişisel verileriniz, herhangi bir kişi ve/veya kurumla paylaşılmamaktadır.

### **ÜYE VE MİSAFİRLERDEN İZİNLİ PAZARLAMA YAPILABİLMESİ İÇİN VERİ TOPLANMASI (PUROVEL SPA & SPORT DEPERTMANI)**

Üye ve misafirlerden İzinli pazarlama yapılabilmesi için veri toplanması kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdakilerdir:

- Ad, soyadı,
- Telefon numarası, e-posta adresi.

Üye ve misafirlerden İzinli pazarlama yapılabilmesi için veri toplanması kapsamında kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır:

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen kişisel veriler otomatik olmayan yöntemler ile toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel verileriniz, şirket bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde tutulmaktadır.

Üye ve misafirlerden İzinli pazarlama yapılabilmesi için veri toplanması kapsamında kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi.

Üye ve misafirlerden İzinli pazarlama yapılabilmesi için veri toplanması kapsamında kişisel verileriniz açık rıza hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir.

Üye ve misafirlerden İzinli pazarlama yapılabilmesi için veri toplanması kapsamında toplanan kişisel verileriniz Tedarikçiler (Mobilpark, Modernmedya) ile paylaşılabilir.

### **SATIŞ VE PAZARLAMA FAALİYETLERİ (SATIŞ, PAZARLAMA VE KONGRE HİZMETLERİ DEPERTMANI)**

Etkinlere Yönelik Teklifler, Sözleşmelerin akdedilmesi ve Etkinliğe bağlı olarak konaklama yapacak kişilerin bilgilerinin alınması kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdakilerdir:

- Ad, soyadı, T.C. Kimlik numarası, imza,
- Telefon numarası, e-posta bilgisi.

**Etkinlere Yönelik Teklifler, Sözleşmelerin akdedilmesi ve Etkinliğe bağlı olarak konaklama yapacak kişilerin bilgilerinin alınması kapsamında kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır:**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen kişisel veriler otomatik olmayan yöntemler ile toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel verileriniz, şirket bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Etkinlere Yönelik Teklifler, Sözleşmelerin akdedilmesi ve Etkinliğe bağlı olarak konaklama yapacak kişilerin bilgilerinin alınması kapsamında kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:**

- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- Organizasyon ve etkinlik yönetimi,
- Mal/Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi.

**Etkinlere Yönelik Teklifler, Sözleşmelerin akdedilmesi ve Etkinliğe bağlı olarak konaklama yapacak kişilerin bilgilerinin alınması kapsamında kişisel verileriniz aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir:**

- Sözleşmenin ifası.

**Etkinlere Yönelik Teklifler, Sözleşmelerin akdedilmesi Etkinliğe bağlı olarak konaklama yapacak kişilerin bilgilerinin alınması kapsamında toplanan kişisel verileriniz, herhangi bir kişi ve/veya kurum ile paylaşılmamaktadır.**

**İZİNLİ PAZARLAMA YAPILACAK KİŞİLERİN LİSTESİNİN TUTULMASI (SATIŞ, PAZARLAMA VE KONGRE HİZMETLERİ DEPERTMANI)**

**İzinli pazarlama yapılacak kişilerin listesinin tutulması kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdakilerdir:**

- Ad, soyadı,
- Telefon, E-posta adresi.

**İzinli pazarlama yapılacak kişilerin listesinin tutulması kapsamında kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır:**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen kişisel veriler otomatik olmayan yöntemler ile toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel verileriniz, şirket bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**İzinli pazarlama yapılacak kişilerin listesinin tutulması kapsamında kişisel veriler Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi amacıyla işlenmektedir.**

**İzinli pazarlama yapılacak kişilerin listesinin tutulması kapsamında kişisel verileriniz yalnızca açık rıza hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir.**

**İzinli pazarlama yapılacak kişilerin listesinin tutulması kapsamında toplanan kişisel verileriniz, yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Tedarikçiler (Mobilpark, Modern medya)

#### **SMS VE E-MAILİNG YÖNETİMİ (SATIŞ, PAZARLAMA DEPERTMANI)**

**SMS ve E-mailing Yönetimi kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdakilerdir:**

- Ad, soyadı,
- Telefon numarası, e-posta bilgisi.

**SMS ve E-mailing Yönetimi kapsamında kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır:**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen kişisel veriler otomatik olmayan yöntemler ile toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel verileriniz, şirket bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**SMS ve E-mailing Yönetimi kapsamında kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:**

- Reklam, Kampanya, Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi.

**SMS ve E-mailing Yönetimi kapsamında kişisel verileriniz açık rıza hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir:**

**SMS ve E-mailing Yönetimi kapsamında toplanan kişisel verileriniz, aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir:**

- Tedarikçiler (Mobilpark, Modern Medya).

#### **REZERVASYON ALIMI (SATIŞ, PAZARLAMA, REZARVASYON DEPERTMANI)**

**Rezervasyon alımı kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdakilerdir:**

- Ad, soyadı,
- Telefon numarası, e-posta bilgisi,
- Kredi kartı numarası, banka hesap numarası,

- Müşterinin hizmet içeriğine ilişkin ek talepleri
- HES Kodu.

**Rezervasyon alımı kapsamında kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır:**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen kişisel veriler otomatik olmayan yöntemler ile toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel verileriniz, şirket bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Rezervasyon alımı kapsamında kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:**

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- Sözleşmelerin akdedilmesi amacıyla,
- Diğer (Rezervasyonların ve ödemelerin alınması).

**Rezervasyon alımı kapsamında kişisel verileriniz sözleşmenin akdedilmesi ve ifası hukuki sebebine dayanarak işlenmekte ve aktarım için açık rızanız, HES Kodu T.C. İç İşleri Bakanlığı'nın HES Kodu konulu 2 Numaralı Genelgesi kapsamında alınmaktadır.**

**HES Kodu dışındaki Rezervasyon alımı kapsamında toplanan kişisel verileriniz, açık rızanızın alınması halinde yurt dışında yerleşik iş ortağımız Accor ile paylaşılabilir.**

**İNTERNET ERİŞİMİNİN LOGLANMASI (BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DEPARTMANI)**

**İnternet Erişiminin Loglanması kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdakilerdir:**

- IP adresi, Mac adresi, internet erişim logları.

**İnternet Erişiminin Loglanması kapsamında kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır:**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen kişisel veriler otomatik olmayan yöntemler ile toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel verileriniz, şirket bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**İnternet Erişiminin Loglanması kapsamında kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:**

- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Erişim yetkilerinin yürütülmesi,

- Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğini temini,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi.

**İnternet Erişiminin Loglanması kapsamında kişisel verileriniz kanunlarda öngörülmesi hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir.**

**İnternet Erişiminin Loglanması kapsamında toplanan kişisel verileriniz, yukarıda açıklanan amaçlar ile gerekli olması halinde aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları,
- Tedarikçi (Docomo intertouch).

### **İYS KAYITLARININ GERÇEKLEŞTİRİLMESİ (BİLGİ İŞLEM DEPERTMANI)**

**İYS Kayıtlarının Gerçekleştirilmesi kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdakilerdir:**

- Ad, soyadı,
- Telefon numarası, e-posta adresi.

**İYS Kayıtlarının Gerçekleştirilmesi kapsamında kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır:**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen kişisel veriler otomatik olmayan yöntemler ile toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel verileriniz, şirket bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**İYS Kayıtlarının Gerçekleştirilmesi kapsamında kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:**

- Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi

**İYS Kayıtlarının Gerçekleştirilmesi kapsamında kişisel verileriniz aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir:**

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi.

**İYS Kayıtlarının Gerçekleştirilmesi kapsamında toplanan kişisel verileriniz, normal iş akış süreçlerinde aktarılmamakla beraber, yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Tedarikçiler (Mobilpark, Modernmedya).



## **MİCROS OPERA, RESERVATION ASSISTANT ve OFFER4 PROGRAMLARININ KULLANILMASI (BİLGİ İŞLEM DEPERTMANI)**

**Micros Opera, Reservation Assistant ve Offer4 programlarının kullanılması kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdakilerdir:**

- Müşteri kayıtlarında yer alan bilgiler.

**Micros Opera, Reservation Assistant ve Offer4 programlarının kullanılması kapsamında kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır:**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen kişisel veriler otomatik olmayan yöntemler ile toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel verileriniz, şirket bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Micros Opera, Reservation Assistant ve Offer4 programlarının kullanılması kapsamında kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:**

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi.

**Micros Opera, Reservation Assistant ve Offer4 programlarının kullanılması kapsamında kişisel verileriniz aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir:**

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Sözleşmenin ifası.

**Micros Opera, Reservation Assistant ve Offer4 programlarının kullanılması kapsamında toplanan kişisel verileriniz, herhangi bir kişi ve/veya kurum ile paylaşılmamaktadır.**

## **GÜVENLİK FAALİYETLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ (GÜVENLİK DEPERTMANI)**

**Güvenlik kamera kaydı alınması ve güvenlik raporu kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdakilerdir:**

- CCTV kaydı,
- Adı, soyadı, TC Kimlik numarası, pasaport numarası,
- Günlük Güvenlik Raporunda belirtilen olayın içeriğinde yer alabilecek kişisel veriler.

**Güvenlik kamera kaydı alınması ve güvenlik raporu kapsamında kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır:**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen kişisel veriler otomatik ve otomatik olmayan yöntemler ile toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel verileriniz, şirket bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Güvenlik kamera kaydı alınması ve güvenlik raporu kapsamında kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:**

- Fiziksel mekan güvenliğinin temini,

**Güvenlik kamera kaydı alınması ve güvenlik raporu kapsamında kişisel verileriniz, aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünün yerine getirilmesi,
- Veri sorumlusunun meşru menfaati.

**Güvenlik kamera kaydı alınması ve güvenlik raporu kapsamında toplanan kişisel verileriniz, yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıdaki kişiler ile paylaşılabilir;**

- Talep edilmesi halinde yetkili kamu kurum ve kuruluşları.

#### **HES KODU VE ATEŞ SORGULAMASI YAPILMASI (GÜVENLİK DEPERTMANI)**

**HES kodu sorgulaması yapılması kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdakilerdir:**

- HES kodu.

**HES kodu sorgulaması yapılması kapsamında kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır:**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen kişisel veriler otomatik olmayan yöntemler ile toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel verileriniz, şirket bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**HES kodu sorgulaması yapılması kapsamında kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:**

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- İş sağlığı / güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi.

**HES kodu ve ateş ölçümü kapsamında kişisel verileriniz veri sorumlusunun T.C. İç İşleri Bakanlığı HES kodu konulu 2 no'lu genelgesinden doğan kanuni yükümlülüğünü yerine getirmesi hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir:**

**HES kodu sorgulaması yapılması kapsamında toplanan kişisel verileriniz, herhangi bir kişi ve/veya kurum ile paylaşılmamaktadır.**

**KAT HİZMETLERİNİN TAKİBİNİN SAĞLANMASI (KAT HİZMETLERİ DEPERTMANI)**

**Günlük Görev Dağıtım Çizelgesi ve Kuru Temizleme Hizmetinin Sağlanması için Form Doldurulması kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdakilerdir:**

- Adı, soyadı, imza,

**Günlük Görev Dağıtım Çizelgesi ve Kuru Temizleme Hizmetinin Sağlanması için Form Doldurulması kapsamında kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır:**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen kişisel veriler otomatik olmayan yöntemler ile toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel verileriniz, şirket bilgisayarlarında, sunucularında ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Günlük Görev Dağıtım Çizelgesi ve Kuru Temizleme Hizmetinin Sağlanması için Form Doldurulması kapsamında kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:**

- Görevlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Mal/ Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi.

**Günlük Görev Dağıtım Çizelgesi ve Kuru Temizleme Hizmetinin Sağlanması için Form Doldurulması kapsamında kişisel verileriniz aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Sözleşmenin ifası,
- Bir hakkın tesisi için zorunlu olması.

**Günlük Görev Dağıtım Çizelgesi ve Kuru Temizleme Hizmetinin Sağlanması için Form Doldurulması kapsamında toplanan kişisel verileriniz herhangi bir kişi ve/veya kurum ile paylaşılmamaktadır.**

Kanun'un 11. Maddesi uyarınca veri sahibi olarak, aşağıda yer alan haklarınız ile ilgili, Veri Sorumlusu sıfatı ile Şirketimize başvurma hakkınız bulunmaktadır:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sayılan haklarınıza ilişkin olarak yapacağınız başvurularınızı Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliği'nin 5. Maddesi kapsamında düzenlenen "Başvuru Usulü" başlıklı hükmüne uygun olarak yazılı ve ıslak imzalı olarak şirket adresimiz olan "Kozyatağı, Bayar Cad. Gülbahar Sok. Kvk Plaza No.14 K.9 Kadıköy, İstanbul" adresine konuya ilişkin ek bilgi ve belgeler ile bizzat elden Güzel Oteller Turizm İnş. San. Ve Tic. A.Ş.'ne teslim edebilir, noter kanalıyla gönderebilir veya kvkk.izmir@swissotel.com e-posta adresine güvenli elektronik imzalı/mobil imzalı olarak iletebilirsiniz.

**Saygılarımızla,**

**GÜZEL OTELLER TURİZM İNŞ. SAN. VE TİC. A.Ş.**

**TARİH :**

**TEBLİĞ ALAN :**

**İMZA :**