

swissôtel BÜYÜK EFES
İZMİR

COVID-19 KAPSAMINDA ALINAN ÖNLEMLER



A man and a woman are standing by a window, looking out. The man is on the left, wearing a light blue button-down shirt, and the woman is on the right, wearing a white floral dress. They are both smiling and looking towards the right. The background is a bright, sunny outdoor scene with a blue sky and some greenery. The image is partially covered by a dark grey semi-circle on the left side, which contains text.

MOVING
FORWARD,
SAFELY
TOGETHER.

Biz, Swissôtel Büyük Efes Ailesi olarak, misafirlerimizin sadece kendilerini güvende hissetmelerini değil aynı zamanda kendilerini yeniden iyi hissetmeleri için büyük bir özveriyle çalışmaya devam ediyoruz.

Swissôtel Büyük Efes'in COVID Önlemleri filmi için lütfen [tıklayınız.](#)



Misafir Karşılama

Misafir Odaları

Ortak Alanlar

Toplantı ve Organizasyonlar

Restoran, Bar ve Mutfaklar

Pürovel Spa & Sport

Teknik Alanlar

Satın Alma Süreci

Personel

Sertifikalar



MİSAFİR KARŞILAMA

MİSAFİR KARŞILAMA

- Resepsiyon desklerinde, misafir ve personel arasında kalan bölüme şeffaf pleksiglas (Koruyucu panel) yerleştirilmiştir.
- Check-in esnasında misafire ateş haricindeki hastalık belirtileri sorulur ve böylece misafirler tekrar bir kontrolden geçirilir. Sonrasında misafirlere otelde gerçekleştirilen temizlik ve önlem uygulamaları hakkında yazılı bilgi verilir.
- Resepsiyon desklerinde misafirin dokunabileceği her alan için çapraz bulaşma önlemleri alınmıştır. Pos cihazları her kullanım sonrası dezenfekte edilir, kalemler için kirli temiz ayrımı vardır, oda kartlarının içine bırakılması için özel bir kutu bulunmaktadır.



MİSAFİR KARŞILAMA

- Misafir talebine istinaden dezenfektan, maske ve eldiven kiti sağlanmaktadır.
- Misafirlere temassız ödeme, online check-in, hızlı check-out hizmetleri ile resepsiyona uğramadan konaklama gibi kolaylıklar da sağlanmaktadır.
- Misafir transfer araçlarında firma denetimi ile ekstra hijyen ve sanitasyon sağlanmaktadır. Sık temas edilen yüzeyler her misafir öncesi ve sonrası dezenfekte edilir. Araç içerisinde, talep halinde, maske-dezenfektan sağlanır.



MİSAFİR KARŞILAMA





MİSAFİR ODALARI

MİSAFİR ODALARI

- Tüm odalardaki malzemeler en aza indirgenmiştir.
- Odalarda yer alan eşyalar, tek kullanımlık alternatiflerle değiştirilmiştir. (Menü, bilgilendirme kartları vs.)
- Genel alanlarda olduğu gibi odalarda da temizlik planları güncellenmiştir. Sık temas edilen yüzeyler sıklıkla dezenfekte edilmektedir.
- Periyodik olarak ULV teknolojisi ve hidrojen peroksit kullanımı ile dezenfeksiyon yapılmaktadır.



MİSAFİR ODALARI



The background features a dark gray field with intricate, light gray geometric patterns, including concentric circles and star-like shapes. A large, solid orange circle is positioned on the left side, partially overlapping a white curved shape. The text "ORTAK ALANLAR" is centered within this orange circle in a white, sans-serif font.

ORTAK ALANLAR

ORTAK ALANLAR

- Tüm ortak alanlarda, kalabalık oluşabilecek alanlarda, sosyal mesafe işaretlemeleri ve uyarıları mevcuttur.
- Tüm girişlerde dezenfektan bulunmaktadır. Misafir, personel ve ziyaretçi girişlerinde ateş ölçümü yapılmaktadır.
- Tüm genel alanların temizlik planları güncellenmiştir ve sık temas edilen yüzeyler sıklıkla dezenfekte edilmektedir.



ORTAK ALANLAR





TOPLANTI VE ORGANİZASYONLAR

Şehrin merkezinde yemyeşil bir doğanın içinde, güzel İzmir'in simgelerinden biri olma özelliği taşıyan Swissôtel Büyük Efes'in teras alanlarını, temiz havanın tadını doyasıya çıkarabilmeniz için servise açık bulundururken; dış etkenlerden yalıtılmış geniş ve ferah bahçemizde, sosyal mesafe kurallarını ve tüm hijyen şartlarını sağlayarak düzenlediğimiz organizasyonlarımız, Swissôtel Büyük Efes kalitesi, konforu ve güvencesiyle en özel günlerinize ev sahipliği yapıyor.

TOPLANTI VE
ORGANİZASYONLAR



İzmir'in dinamik iş ve alışveriş sahalarına olan yakınlığıyla dikkat çeken Swissôtel Büyük Efes'in, her türlü etkinlik ve organizasyona ev sahipliği yapabilen Kongre Merkezi'nde de ALLSAFE protokolünü uygulamaya devam ediyoruz.

Birçok toplantı, konferans ve balo salonunu içerisinde bulunduran tesisin tüm alanlarında aldığımız önlemler sayesinde, sizleri sağlıklı bir ortamda güvenle ağırlamayı sürdürüyoruz.

TOPLANTI VE ORGANİZASYONLAR



TOPLANTI VE
ORGANİZASYONLAR



The background features a dark gray field with intricate, light gray geometric patterns, including concentric circles and star-like shapes. A large, solid orange circle is positioned on the left side, partially overlapping a white curved shape. The text is centered within this orange circle.

RESTORAN, BAR VE MUTFAKLAR



RESTORAN, BAR VE MUTFAKLAR

- Tüm restoranların ve barın girişinde sosyal mesafe işaret ve uyarıları bulunmaktadır.
- Talep halinde dezenfektan ve maske temini yapılmaktadır.
- Her masada dezenfektanlı mendil, uyarı içerikli tek kullanımlık amerikan servis ve tek kullanımlık servis ekipmanları (Tuzluk, biberlik, çatal-kaşık vs.) bulunmaktadır.
- Her misafirden önce ve sonra masalar ve sık temas edilen yüzeyler dezenfekte edilir.



RESTORAN, BAR VE MUTFAKLAR

- Servisler maske, siperlik ve eldiven kullanan eğitimli personeller tarafından yapılmaktadır. Yemek ve sunumların hazırlanma aşamasında da aynı şekilde mutfak personeli maske, siperlik ve eldiven ile önlemlerini almaktadır.
- Büfe sunumlarında şeffaf pleksiglas (Koruyucu panel) ile misafir teması engellenmiştir.
- Mutfak içerisinde HACCP gıda güvenliği koşulları uygulanmaktadır.
- Tüm restoranlar, bar ve mutfak alanlarının temizlik planları güncellenmiş, sık temas edilen yüzeyler alkol bazlı ürünler ile sıklıkla dezenfekte edilmektedir.

RESTORAN,
BAR VE
MUTFAKLAR





pürovel
spa & sport

pürovel
spa & sport

- Pürovel Spa & Sport'un tüm alanlarında malzemeler en aza indirgenmiştir.
- Misafirlerin kullanımına sunulan eşyalar, tek kullanımlık alternatiflerle değiştirilmiştir (Kese, bone, şampuan, duş jeli vs.).
- Genel alanlarda olduğu gibi Pürovel Spa & Sport'ta da temizlik planları güncellenmiş, sık temas edilen yüzeyler sıklıkla dezenfekte edilmektedir.
- Periyodik olarak ULV teknolojisi ile hidrojen peroksit kullanımı ile dezenfeksiyon yapılmaktadır.



pürovel
spa & sport



The background features a dark gray area on the right and a white area on the left, separated by a curved line. Both areas are decorated with faint, repeating geometric patterns of circles and star-like shapes. A large teal circle is positioned in the center-left, containing the text.

TEKNİK ALANLAR

TEKNİK ALANLAR

- Otel genelindeki makine ve teçhizatın bakım ve kontrolleri yetkili kuruluşlar tarafından yaptırılmaktadır.
- Otel genelinde %100 temiz hava ile havalandırma sağlanmaktadır. Havalandırma üniteleri ozonla temizlenerek %100 temiz hava sirkülasyonu sağlanmaktadır.



TEKNİK ALANLAR

- Havuz klor ölçüm ve analizleri sürekli olarak yapılmaktadır. Aynı şekilde gıda alanlarında kullanılan suyun ölçüm ve analizleri de yetkili kuruluş ile kontrol altında tutulmaktadır.
- Klima bakım ve dezenfeksiyonları temizlik planları çerçevesinde yapılmaktadır.
- Oda bakımlarında özel prosedürler uygulanmaktadır.



SATIN ALMA SÜRECİ



SATIN ALMA SÜRECİ

- Tüm tedarikçilerde ateş ölçümü yapılmaktadır.
- Tüm satın alma alanlarında sosyal mesafe işaretlemeleri mevcuttur.
- Tedarikçiler içeri alınmadan, gıda güvenlik kontrolleri sağlanmaktadır.
- Gıda dış ambalajları otel dışında bırakılıp, iç ambalaj dezenfeksiyonu sonrası ürünler otel içerisine alınmaktadır.

The background is a dark gray field with several light gray geometric patterns. In the top-left corner, there is a white circular area containing a pattern of concentric dots and a central star-like shape. Scattered across the dark gray background are various patterns of concentric dots and star-like shapes. A large, solid gray circle is positioned in the center-left of the image, containing the word "PERSONEL" in white, uppercase, sans-serif font.

PERSONEL

PERSONEL

- Tüm personel alanlarında sosyal mesafe işaretlemeleri, uyulması gereken talimatlar ve dezenfektan mevcuttur.
- Personel yemekhanesine tek kullanımlık malzemeler sağlanmıştır. Yemekhane görevlisi yemek servisi yapmaktadır.
- Tüm personel Covid-19, hijyen malzemeleri, kişisel koruyucu donanım kullanımı, el yıkama, acil durum müdahale eğitimleri almıştır.





SERTİFİKALAR

SERTİFİKALAR



swissôtel BÜYÜK EFES

İZMİR



www.swissotel.com/izmir all.accor.com



/ SwissotelBuyukEfes



/ Swissotel_Izmir



/ swissotelizmir



/ SwissotelBuyukEfes

