

# swissôtel THE BOSPHORUS

## ISTANBUL

### Swissotel The Bosphorus İstanbul'dan Corona Virus (Covid-19) Önlemleri Hakkında Bilgi

Değerli Misafirimiz,

Sizlerle tüm Dünya'da hızla yayılan Corona Virüs (Covid-19) ile ilgili olarak İstanbul, Türkiye ve otelimizde alınan önlemler ilgili bilgi paylaşmak istiyoruz.

Türk Hükümeti'nin Aldığı Önlemler:

T.C. Sağlık Bakanlığı bütün Dünya'yı etkisi alan Covid-19 ile ilgili gelişmeleri yakından takip etmekte ve virüsün ülkemizde yayılma hızını kontrol etmeye çalışmaktadır. Şu anda Türkiye'de kesinleşmiş birkaç Covid-19 vakası vardır. Salgının artmasıyla İran, Irak, Gürcistan, İtalya, Güney Kore ülkeleriyle hava trafiği askiya alınmış ve yer sınır kapıları kapatılmıştır. Ayrıca okullar şu aşamada belirsiz bir süre için tatil edilmiş, toplu organizasyonlar (kongreler gibi) ya iptal edilmiş, ya da spor karşılaşmaları gibi seyircisiz gerçekleşmesi planlanmıştır. Sağlık Bakanlığı sürekli güncel bilgilerle basın ve sosyal medya aracılığı ile kamuoyunu aydınlatmaktadır.

Swissotel The Bosphorus İstanbul Olarak Aldığımız Önlemler:

- Swissotel The Bosphorus olarak global paydaşımız Diversey ile misafir ve çalışan alanlarımızda bakteri ve virüs oluşumunu yok etmek adına sanitasyon çalışması yürütmekteyiz. Ayrıca Diversey düzenli olarak yiyecek ve hijyen konusunda denetimlerini yapmaktadır.
- Bütün çalışanlarımız kişisel hijyen, bulaşıcı hastalıklar ve özellikle corona virüsü hakkında tekrar bilgilendirilmişlerdir
- Bütün çalışan alanları ve misafir tuvaletleri el defenfektanı ile tertibatlandırılmıştır
- Geri alanda ve katlarda çalışan arkadaşlarımız (mutfak, kat hizmetleri vb.) yüz maskesi ve eldiven kullanmaktadır
- Misafirlerimize restoranlarda servis yapan arkadaşlarımız eldiven giymektedir
- Özel ayarlanan alarm sistemiyle mutfak çalışanlarımıza 30 dakikada bir ellerini yıkamaları hatırlatılmaktadır
- Çalışanlarımızın sağlık durumu otel doktoru ve bölüm müdürleri tarafından sürekli takip edilmekte, çalışanlarımızın otele girişlerinde şüpheli hastalık vakalarını tespit etmek için ısı ölçer ile ateşleri ölçülmektedir
- Çalışanlarımızın kullandığı servis araçları düzenli olarak dezenfekte edilmektedir
- Otel çalışanlarına kendilerini iyi hissetmedikleri durumda otele gelmemeleri konusunda talimat verilmiştir
- Otel personelinin iş seyahatleri durdurulmuştur. Özel sebeplerle seyahat etmek zorunda kalan çalışanlarımız Türkiye'ye dönüşlerinde 14 günlük karantinaya girmektedirler
- Akredite ve profesyonel bir firma aracılığı ile; oteldeki bütün çalışan alanları, restoran, bar ve spa gibi misafir alanları nano-gümüş teknolojisi yardımıyla yüzeylere virüs ve bakteri yapışmasını önleyecek şekilde dezenfekte edilmiştir
- Otelimiz otellerde güvenlik uygulamalarını denetleyen Safe Hotels tarafından en üst düzeyde sertifikalandırılmıştır

Rezervasyon güncellemeleriniz için aşağıdaki iletişim bilgilerinden bizimle irtibata geçebilirsiniz:

Bölüm	Telefon Numarası	E-Posta Adresi
Room Reservations	+90 212 326 81 81	Reservations.bosphorus@swissotel.com
Restaurant Reservations	+90 543 326 81 11	restaurantreservation.istanbul@swissotel.com
Spa Reservations	+90 553 295 26 11	Purovel.Istanbul@swissotel.com

Swissotel The Bosphorus İstanbul olarak Covid-19 ile ilgili olarak T.C. Sağlık Bakanlığı açıklamalarını ve diğer gelişmeleri yakından takip etmekteyiz.

Saygılarımızla,  
Swissotel The Bosphorus, İstanbul Ekibi