
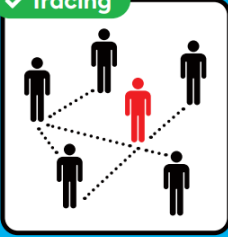










Hygiene Concept

Be sure to follow the new rules:

- ✓ Testing**

If you experience symptoms, get tested immediately and stay at home.
- ✓ Tracing**

Always leave your contact details whenever possible so you can be traced.
- ✓ Isolation/Quarantine**

Isolate yourself if you test positive. Quarantine yourself if you've had contact with someone who has tested positive.

Still important:

- ✓**  Keep your distance.
- ✓**  Recommendation: If it's not possible to keep your distance, wear a mask.
- ✓**  Wash your hands thoroughly.
- ✓**  Avoid shaking hands.
- ✓**  Cough and sneeze into a tissue or the crook of your arm.
- ✓**  Always call ahead before going to the doctor's or the emergency department.
- ✓**  Continue to work from home if possible.

www.foph-coronavirus.ch

Hotel in general & hotel rooms

- Please disinfect your hands when entering the hotel. There are stations with sanitizer and disinfectant in the lobby and at the front desk.
- Please keep 2 meters distance to other guests and our employees
- The key cards are disinfected before check-in and after check-out
- Please use the elevator alone or only with members of your family or group. Our employees will use the next free elevator or our back of the house elevators
- The cleaning of public areas and hotel rooms are according to highest standards. We recommend leaving the hotel room during the cleaning service.
- In addition to the daily cleaning of your room the following touch points are disinfected before your arrival:
 - ✓ All doorknobs
 - ✓ Remote control
 - ✓ Telephones
 - ✓ Light switches
 - ✓ Coffee machine and tea kettle
 - ✓ AC / heating control
 - ✓ Control of blinds

Only healthy employees are working at the hotel. Therefore, we ask you to only visit us, in case you are completely healthy as well.

Thank you for your understanding and support.

We are looking forward to welcoming you!

swissôtel LE PLAZA

BASEL

Restaurant Grill25

- Please disinfect your hands when entering the hotel. There are stations with sanitizer and disinfectant in the lobby and at the front desk.
- Please keep 2 meters distance to other guests and our employees while waiting to be seated
- In case of groups of more than 4 guests, the contact details of at least one person is required. With this, the contact tracing is supported in case of a new infection.
- Please use our QR-Codes to see the menu and to register your contact data.
- Restaurant consumptions are only allowed while seated.
- Please pay by debit or credit card whenever possible
- Trays, menus and all other touch points are disinfected regularly
- We refrain whenever possible of use of shared items (e.g. salt and pepper, toothpick box, etc) and clean after each use.



Only healthy employees are working at the hotel. Therefore we ask you to only visit us, in case you're completely healthy as well.

Thank you for your understanding and support.

We're looking forward to welcoming you!

swissôtel LE PLAZA

BASEL

Conference and banqueting area

- Please disinfect your hands when entering the hotel. There are stations with sanitizer and disinfectant in the lobby and at the front desk.
- Please keep 2 meters distance to other guests and our employees
- The key cards are disinfected before check-in and after check-out
- Please use the elevator alone or only with members of your group. Our employees will use the next free elevator or our back of the house elevators
- The cleaning of public areas and conference rooms are according to highest standards.
- For groups of more than 25 guests we require a complete name list (First and last name, phone, email, address).
- Surfaces and items in the conference rooms are cleaned and disinfected regularly with professional materials.

Only healthy employees are working at the hotel. Therefore we ask you to only visit us, in case you're completely healthy as well.



Thank you for your understanding and support.

We're looking forward to welcoming you!

Hygienemassnahmen

✓ **Testen**



Bei Symptomen sofort testen lassen und zuhause bleiben.

✓ **Tracing**



Zur Rückverfolgung wenn immer möglich Kontaktdaten angeben.

✓ **Isolation/Quarantäne**



Bei positivem Test: Isolation.
Bei Kontakt mit positiv getesteter Person: Quarantäne.

Weiterhin wichtig:

✓  Abstand halten.

✓  Empfehlung: Maske tragen, wenn Abstandhalten nicht möglich ist.

✓  Gründlich Hände waschen.

✓  Hände schütteln vermeiden.

✓  In Taschentuch oder Armbeuge husten und niesen.

✓  Nur nach telefonischer Anmeldung in Arztpraxis oder Notfallstation.

✓  Falls möglich weiter im Home-office arbeiten.

Art 36/2020

Hotel allgemein & Hotelzimmer

- Desinfizieren Sie bitte Ihre Hände beim Betreten des Hotels. Es stehen Ihnen eine Handhygienestationen im Eingangsbereich an der Rezeption zur Verfügung.
- Wir bitten Sie, 2 Meter Abstand zu anderen Gästen und Mitarbeitern zu halten
- Die Schlüsselkarten der Gäste werden bei Check-In und Check-Out desinfiziert.
- Im Lift darf sich nur die gleiche Gästegruppe befinden. Unsere Mitarbeiter benutzen den nächsten Lift oder unsere Lastenlifte.
- Die Reinigung der Zimmer und öffentlichen Räume erfolgt nach höchstem Hygienestandard. Wir empfehlen Ihnen, sich bei der Zimmerreinigung nicht im Hotelzimmer aufzuhalten.
- Zusätzlich werden folgende Touchpoints im Hotelzimmer vor der Anreise desinfiziert:
 - ✓ Alle Türgriffe
 - ✓ TV Fernbedienung
 - ✓ Telefon
 - ✓ Lichtschalter
 - ✓ Kaffeemaschine & Teekoher
 - ✓ Klimasteuerung
 - ✓ Steuerung der Verdunkelung



Nur gesunde Mitarbeiter dürfen zur Arbeit erscheinen. Wir bitten Sie daher, dass auch Sie als Gast uns nur besuchen, sofern Sie vollkommen gesund sind.

Wir danken für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung!

Restaurant Grill25

- Desinfizieren Sie bitte Ihre Hände beim Betreten des Restaurants. Es stehen Ihnen Handhygienestationen im Eingangsbereich zur Verfügung.
- Der Besuch einer Gästegruppe von mehr als 4 Personen bedingt, dass die Kontaktdaten von mindestens 1 Person der Gruppe angegeben werden. So kann im Falle einer neu infizierten Person die Rückverfolgbarkeit sichergestellt werden.
- Bitte nutzen Sie unsere QR-Codes zur Einsicht der Menükarten und zur Registration Ihrer Daten
- Die Konsumation muss sitzend erfolgen; bitte bezahlen Sie nach Möglichkeit bargeldlos.
- Tablare, Rechnungs- und Menümappen werden nach jedem Service-Schritt vom Personal gereinigt.
- Wir verzichten, wo immer möglich, auf gemeinsam benutzte Utensilien (z.B. Salz- und Pfefferstreuer, Besteckkörbe) oder reinigen diese nach jedem Gast.
- Wartende Gäste müssen den Mindestabstand von 2 Metern Abstand zu anderen Gästen einhalten.



Nur gesunde Mitarbeiter dürfen zur Arbeit erscheinen. Wir bitten Sie daher, dass auch Sie als Gast uns nur besuchen, sofern Sie vollkommen gesund sind.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung.
Wir freuen uns auf Sie!

Konferenzräumlichkeiten

- Desinfizieren Sie bitte Ihre Hände beim Betreten des Hotels. Es stehen Ihnen eine Handhygienestationen im Eingangsbereich an der Rezeption zur Verfügung.
- Wir bitten Sie, 2 Meter Abstand zu anderen Gästen und Mitarbeitern zu halten
- Bei Veranstaltungen ab 25 Personen, benötigen wir vom Veranstalter eine Teilnehmerliste(Namen, Vornamen, Telefon/Adresse).
- Die Schlüsselkarten der Gäste werden bei der Übergabe und Abgabe an der Rezeption desinfiziert.
- Im Lift darf sich nur die gleiche Gästegruppe befinden. Unsere Mitarbeiter benutzen den nächsten Lift oder unsere Lastenlifte.
- Die Raum-Reinigung erfolgt nach höchstem Hygienestandard.
- Oberflächen und Gegenstände in den Konferenzräumen und in den öffentlichen Bereichen werden regelmässig mit einem fachgerechten Reinigungs- und Desinfektionsmittel gereinigt.

Nur gesunde Mitarbeiter dürfen zur Arbeit erscheinen. Wir bitten Sie daher, dass auch Sie als Gast uns nur besuchen, sofern Sie vollkommen gesund sind.



Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung.
Wir freuen uns auf Sie!