

ZERTIFIKAT

Das
Swissôtel Bremen

hat sich der freiwilligen Zertifizierung zum
Certified Conference Hotel gemäß den Anforderungen des
Verband Deutsches Reisemanagement e.V. (VDR), der
Deutschen Gesellschaft für Verbandsmanagement e.V. (DGVM)
und des German Convention Bureau e.V. (GCB) an ein
Tagungshotel unterzogen.

Ein **Certified Conference Hotel** garantiert Professionalität in
Ausstattung und Dienstleistung für die Durchführung von
Veranstaltungen.

Sieben Pflichtanforderungen, denen alle Prüfungskriterien
thematisch zugeordnet sind, kennzeichnen das
Leistungsspektrum eines professionellen Tagungshotels:

- Eigener, professioneller Tagungsbereich
- Standardisiertes Informationsmaterial
- Standardisiertes Angebotsprocedere
- Professionelle, tagungsspezifische F&B-Leistungen
- Professionelle Veranstaltungsbetreuung
- Standardisierter Abrechnungsprozess
- Ausstattung und Dienstleistung für Geschäftsreisende

Bei der Prüfung wurde der Nachweis erbracht, dass das o.a.
Hotel gemäß Kriterienkatalog die Anforderungen an ein

– **Certified Conference Hotel** – erfüllt.

Frankfurt am Main, den **19.02.2009**

Michael Kirnberger *Dr. Hans-Joachim Müräu* *Lutz P. Vogt*

Michael Kirnberger
Präsident
VDR



Dr. Hans-Joachim Müräu
Präsident
DGVM



Lutz P. Vogt
Managing Director
GCB



Das Zertifikat ist gültig bis **Dezember 2011**

Certified Conference Hotel

ZERTIFIZIERTES TAGUNGSHOTEL

Eine Initiative von VDR – DGVM – GCB

ZERTIFIKAT

Das
Swissôtel Bremen

hat sich der freiwilligen Zertifizierung zum
VDR-Certified Hotel gemäß den Anforderungen des
Verband Deutsches Reisemanagement e.V. (VDR)
an ein **Geschäftsreise-Hotel** unterzogen.

Ein VDR-Certified Hotel garantiert besonders für
Geschäftsreisende Professionalität in Ausstattung und
Dienstleistung, dazu gehören:

- Mobilfunkerreichbarkeit
- Internetzugang
- Kreditkartenakzeptanz
- Check-In ab 15 Uhr
- TV mit Nachrichtensender
- Parkplatz am Haus
- Arbeitsfläche im Zimmer
- Auf Wunsch: kleines Frühstück
- Rechnung nach Firmenreisepolitik
- Geprüfte Matratzenqualität

sowie 45 von 50 weiteren Kriterien.

Bei der Prüfung wurde der Nachweis erbracht, dass das o.a.
Hotel gemäß Kriterienkatalog die Anforderungen an ein

– **VDR-Certified Hotel** – erfüllt.

Frankfurt am Main, den **19.02.2009**

M. Kirnberger

Michael Kirnberger
Präsident
VDR



Das Zertifikat ist gültig bis **Dezember 2011**

Certified Hotel

VDR-ZERTIFIZIERTES GESCHÄFTSREISE-HOTEL